

## SERVICIO DE MANTENCIÓN **EXPRESS**

### ***Servicio Mantenición Express.***

El Servicio de Mantenición Express está pensado en lubricación básica, que incluye cambio de lubricantes y filtros de motor para las marcas MAN y Volkswagen. Dicha prestación solo estará disponible con agendamiento previo y aplicable solo para nuestra Sucursal Santiago Norte.

La ejecución del Servicio de Mantenición Express posee una duración de 02 horas, desde que el Asesor entrega la orden de trabajo al técnico y finalizará con devolución de unidad desde taller a recepción de camiones.

### **Condiciones.**

- La agenda para atención estará disponible de lunes a viernes desde las 8:00 AM hasta las 17:00 PM.
- Contacto para agenda: VICTOR CASTILLO +569 2322 4325 / +569 9703 6618
- Tiempo de espera del vehículo en agenda (20 minutos).
- Disponibilidad de repuestos.
- No se incluirán chequeos de códigos de avería, fugas de lubricantes y control de funcionamiento.
- Horario y días de Ejecución de servicio:
  - Lunes a viernes.
  - Primer ingreso 8:30 AM.
  - Ultimo ingreso 15:00 PM.
- No incluye prueba en ruta.

### **El servicio de Mantenición Express no se ejecutará en las siguientes condiciones.**

- Si la unidad llega con tardanza superior a 20 minutos.
- En la recepción se detecte alguna condición del vehículo en que requiera de otro tipo de asistencia e inmediata, tales como; problemas en motor, sistema de frenos, suspensión, dirección, perdidas de lubricante o refrigerante.
- Si la unidad presenta dificultades para alzar la cabina, daños en tapón de vaciado de aceite, cárter fisurado o daños en ductos de llenado de lubricante y daños en carcasa de filtros.
- Baterías en mal estado o avería en sistema de arranque.

